Continue

Sur un drive de lenseigne, les tarifs de certains produits se renchrissent parfois de quelques centimes lorsquils arrivent dans le panier virtuel. Avoir une bonne mmoire, cest bien pratique pour faire ses courses. Cela permet non seulement de ne rien oublier, mais, surtout, de dceler dventuelles erreurs de prixsur votre ticket de caisse. Une rgle valable en magasin, mais aussi sur les drives des grandes enseignes, comme en tmoigne Mathilde. Quelques centimes de plus sur plusieurs produits Jai voulu acheter des couches sur E.Leclerc Drive Herblay (Val-dOise), nous raconte-t-elle. Le prix affich tait de 10,49, mais quand je mettais le produit dans mon panier virtuel, il passait 11! Aprs avoir fait le test sur dautres produits, elle constate que leur prix augmente galement de quelques centimes une fois dans le panier. Nous avons tent lexprience notre tour, sans pour autant rencontrer le mme problme. ce jour, lenseigne na constat aucune anomalie ayant pu entraner lincident rencontr par la cliente en question, nous rpond E.Leclerc. Nanmoins, dans lhypothse o le magasin a mis jour ses prix dans la journe, au moment o la cliente ralise sa commande, ces derniers ont pu changer durant lintervalle entrela mise jour de la fiche produit et la mise au panier du produit (temps de mise jour sur le site internet et application mobile). Notre lectrice pourrait-elle se faire rembourser la diffrence? Non, en croire le distributeur, qui estime queles prix affichs dans le panier virtuel (quil soit rempli dans lapplication mobile ou sur un ordinateur), demeurent les justes prix, puisquils sont identiques ceux alors affichs lors du passage en caisse en magasin. LIRE AUSSI >>> Chez Carrefour, une livraison gratuite qui se paye Vous avez repr une incohrence sur ltiquette dun produit? Nhsitez pas nous crire. Votre tmoignage pourra faire lobjet dun article comme celui que vous venez de lire. Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 07 Juin 2017, 11:42 Bonjour,Je voulais signaler un abus de la part de la socit LECLERC qui propose une location de voitures prix trs attractif mais qui omet volontairement de vous signaler certaines petites choses qui peuvent vous mettre dans un grand embarras. J'ai rserv en ligne (aprs avoir pris soin d'appeler au pralable le service au tlphone afin d'avoir toutes les informations utiles et ne rien ngliger une semaine avant mon dpart pour l'Espagne. Je devais partir en train de Nmes jusqu' Perpignan d'o je devais louer le vhicule. Lorsque je suis arrive au centre de location, au moment de passer l'empreinte de ma carte bleue celle-ci n'a pas pass alors que j'ai une carte bleue VISA! On m'a dit que a dpendait des encours de retrait carte bleue qui sont autoriss par ma banque sur 7 jours roulants! Comment faire quand on se retrouve un jour fri loin de chez soi sans vhicule ni plan B? Ils n'acceptent pas de chques non plus! Rsultat : oblige de me dbrouiller seule dans la ville 350 km de chez moi! Voil : avis aux personnes qui partent l'aventure avec des incapables notoires comme chez LECLERC! Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Val54 31 Octobre 2018, 00:15 Premire exprience pour moi. La mme chose pour nous, la carte ne pass pas pour la caution problme de plafond la banque et impossible danul la rservation faite par internet, on a du prendre Le payement de 150 de caution par carte qui est passer plus 10 par jour , pour que sa nous cote pas trop cher nous avons rduit ls jours de location, sauf que la veille du jour de remise du vhicule un coup de tlphone de lagence expliquant quils attendait la voiture pour 15h, tonn jai relu le contrat et effectivement il tait bien noter ce jour, lhotesse Ma demander si je garder la voiture jusqu demain ou si je la ramener , je lest donc ramner de suite 18h et il mon factur 76 de pnalit alors que lerreur venait de lhotesse une mauvaise frappe lorsquelle a remplie le contrat et bien entendu trop press de partir je nai pas relu Le contrat un rflexe que jaurai pas La prochaine fois et pas Leclerc Toul, jai essay dexpliquer dou venait lerreur, ils non pas du tous tait comprhensible et mon plutt dit (si vous ne payer pas on appelle la police), du coup pour 3jours et demi jai rgl 137 au lieux de 31, si vous louer au mme endroit fait attention tous cest dtails qui effectivement ne sont pas expliqus voix haute , heureusement que lerreur De frappe tais pas de plus de jours je veux pas tre de mauvaise fois mais cest bizarre et de plus il est vrai que lon est pas roi la location, pas damabllit et pas dhumanit.Val54. Val54 Message(s) : 1Inscription : 30 Octobre 2018, 23:40 Rapporter ce messageRpondre en citant par Christian77Bourges 30 Janvier 2020, 00:02 Bonjour, J'invite la plus grande prudence avec les services de location d'utilitaires Leclerc.Le rachat de franchise n'est pas expliqu lorsqu'on rserve sur internet et quand, comme moi, on a le malheur de faire une rayure sur un camion (qui tait pourtant dj ray de partout, et c'est en voulant faire attention en descendant un trottoir que j'ai fait la rayure...), cela peut vite chiffrer, sur la base d'un simple devis d'un prestataire de Leclerc. Pour moi ca a t 90 euros de location mais 650 euros TTC de travaux ! Dont 513 euros HT de main d'oeuvre ! (Et quelques euros de peinture !)La franchise est 1500 euros et jusqu' cette limite, et pour eux et pour le carrossier qu'ils mandatent, c'est open bar !Gros dfaut d'informations au moment de s'engager et personnel pas trs aimable, se sentant en position de force (t'as un dpt de garantie pay par CB de 1500 euros et t'as juste la fermer parce que si t'es pas content, et bien on va aller jusqu' 1500 euros !) On est totalement coinc et impossible de discuter. Un seul devis, mon sens gonfl, et une facture du mme montant... Bref, une location de 9 heures qui m'a cot 750 euros...Je ne louerai plus jamais chez Leclerc. Christian77Bourges Message(s) : 1Inscription : 29 Janvier 2020, 23:45 Rapporter ce messageRpondre en citant par 83PIGEON 04 Mars 2020, 18:08 Bonjour,Jai lou un petit camion benne chez Leclerc Saint Raphal hier 03 Mars 2020 pour la journe, mon retour il y avait une petite rayure de 10 cm sur la ridelle droite, on ma expliqu quil fallait repeindre la ridelle entire on me retient donc cet effet 360,00 Euro sur ma caution. A vous de juger! Ils se sont gavs avec ma caution! La ridelle avait dj t repeinte avec une peinture quon peut dun coup dongle la lever!Je ne mettrais plus les pieds chez Leclerc! 83PIGEON Message(s) : 1Inscription : 04 Mars 2020, 17:59 Rapporter ce messageRpondre en citant par Phnys 08 Octobre 2020, 19:39 Une quipe qui fait vraiment trop bien son travail. Faites-en de mme.....Et rservez bien une journe en plus, au moins, uniquement pour BIEN vrifier le vhicule dans ses recoins les plus intimes lors de l'tablissement de l'tat des lieux (quitte prendre des centaines de photos sous tous les angles).Vrifiez la mcanique, bien sr, mais surtout les MOINDRES dtails de carrosserie la prise du magnifique vhicule (dj trs caboss, mais l c'est normal, bizarrement) que vous aurez la chance de louer chez eux.L'agence qui vous loue, elle, ne vous fera aucun cadeau : si vous avez eu le malheur de manquer la moindre tache (fusse-t-il une crotte d'oiseau sur le toit du camion de 3 mtres de haut), ils vous la mettront sur le dos, quand bien mme vous n'en auriez pas t responsable.Moins cher, en apparence ? Je vous recommande l'extrme prudence, faute de vous recommander la location chez eux avec confiance, si vous tenez vraiment rcuprer l'intgralit de vos 1500 de caution.Ou alors, louez plutt chez une agence avec un minimum de scrupules, aussi mticuleuse au dpart qu' l'arrive ! Phnys Message(s) : 1Inscription : 08 Octobre 2020, 19:34 Rapporter ce messageRpondre en citant par eva69004 09 Octobre 2020, 10:25 @Eleclerc_LocUne belle ****.Le client fait son tat des lieux seul en revanche pour la restitution une personne non form et qui n'a pas le temps selon ses dire, dtecte une rayures sur le bas de caisse en plastique.Le devis va tre tablir trs rapidement par LEUR mecanien et ensuite ils se serviront sur ma caution.Les travaux.... On ne peut pas me dire quand ils vont tre effectuer.....Je contacte mon service juridique, ah en effet j'aurais certainement d les contacter avantLeclerc location est connu pour ce genre d'*****.En effet quand je recherche sur le net, je n'aurais jamais du lou chez eux eva69004 Message(s) : 1Inscription : 12 Avril 2018, 16:49 Rapporter ce messageRpondre en citant par pirouett 21 Octobre 2020, 10:21 On vient grossir les rangs de celles et ceux qui ont l'impression d'avoir t pigs par les prix d'appel du loueur de vhicules Leclerc, voici notre tmoignage =>Lors de la restitution du vhicule, la personne en charge des retours, note les niveaux d'essence, inscrit le kilomtrage parcouru, fait le tour de l'auto, rien signaler, la voiture est propre, quand tout coup, il pointe avec son doigt, un endroit prcis du pare choc l'avant et vient appuyer dessus avec le mme doigt, pour nous faire dcouvrir alors, une micro coupure de 1 cm, pratiquement invisible si on appuie pas dessus, et en se vantant, mme, que rien ne saurait lui chapper ! Malgr nos protestations d'innocence et d'absence de tout accident, l'employ maintient son verdict, impitoyable et sr de lui, il invoque l'cart d'avec le constat initial, o cette anomalie n'avait pas t mentionne, ajoutant qu'il pouvait s'agir, peut-tre, d'un choc avec un autre vhicule lors d'un stationnement en notre absence, l'employ donc, inscrit ce sinistre sur le compte rendu de restitution, en marquant d'une croix l'endroit endommag du pare choc, et alourdit ensuite la note des 30 de frais de gestion de sinistre.Une cinquantaine de jours plus tard, la Location Auto Leclerc nous apprend, au tlphone, que le devis du garagiste vient d'arriver et que notre compte bancaire sera dbit, via la caution, d'un montant exorbitant d'un peu plus de mille euros !Je proteste, c'est cher pour une micro coupure dont nous ne sommes, de plus, pas responsables ! Leclerc doit nous faire parvenir ce devis.Notre compte a bien t dbit (le jour mme de l'annonce), mais 10 jours aprs nous n'avons ni devis ni aucun justificatif ! Pas trs commercial, ni trs respectueux, peut-tre mme illgal ? Leclerc Location Auto c'est fini, car a fait cher et les pratiques ne nous paraissent pas trs correctes ! pirouett Message(s) : 21Inscription : 13 Mars 2014, 22:40 Rapporter ce messageRpondre en citant par Francky09 17 Novembre 2020, 00:07 A banir ! *** et *** ! Location vhicule neuf du 20 fvrier au 13mars 2020 Leclerc Estancarbon, la restitution un lger bosselage tellement lger que nous ne l'avions pas vu. Not sur constat de restitution et demande de procdure concernant l'empreinte bancaire de 1200 euros , on nous dit qu'un devis de remise en tat nous sera transmis et soustrait du montant restituer (devis que nous devrons valider). Arrive le confinement donc dossier en stby. Au deconfinement nous sommes aller demander ou a en tait (et ce plusieurs fois) pour s'entendre dire quils taient en attente du devis. Le 13 novembre, 8 mois jours pour jours appel de la banque car a dcouvert, je viens de recevoir un prlvement de 1200 euros !!!! Je demande des comptes et le responsable me rpond que c'est la procdure et qu'elle est identique tous les Leclerc (dixit Mr Thomas pour pas le nommer), je lui demande le devis de debosselage et me dis qu'il ne l'a pas et qu'il venait de le demander au garage le matin mme (pour info le garage est une concession peugeot accole au parking du leclerc !). Jai beau lui dire que a ne correspondait la dmarche dcrite 8 mois plus tt mais il campe sur ca procdure en dpit de ses mensonges. Aujourd'hui Leclerc m'a prlev 1200 euros sans justificatifs en nous mettant dans la panade....le service qualit conscient averti de la problmatique depuis 4jours n'a pas encore fait de retour. Pour info le rparation est estime au plus fort 80 euros max.....a ce stade pour moi cest du vol de bon droit pour ses auteurs, en tout cas a date. Francky09 Message(s) : 1Inscription : 16 Novembre 2020, 23:45 Rapporter ce messageRpondre en citant par PaulVirtuel 10 Mars 2021, 11:37 Bonjour, Je souhaitais abonder dans le sens de ce fil. Ma premire et dernire exprience avec Leclerc Location a eu lieu la semaine dernire et m'a laiss un gout amer, bien que moins catastrophique que certaines histoires racontes plus haut. En gros, un tat des lieux d'entre empress, avec une voiture poussireuse laisse 3 semaines sur un parking. Je ne suis pas maniaque et il est plus que probable que quelque chose m'ait chapp. Aprs une semaine, la voiture bien entretenue, utilise sans heurt, gare en intrieur durant l'intgralit de notre sjour, rendue propre, laissait voir (nous ne l'avions pas remarque, forcment...) une rayure sur le pare-choc avant. Rsultat reprise sur caution 1 jour aprs de 330 pour rparation (cot que j'estime normal pour un carrossier), pas de facture...C'est dgueulasse, ce genre de pratique. Mais c'est lgal. Et a passe. manifestement trs souvent. Au del de ma colre, bon courage ceux que a a mis dans une vraie galre financire. PaulVirtuel Message(s) : 1Inscription : 10 Mars 2021, 11:27 Rapporter ce messageRpondre en citant par loro83 29 Mars 2021, 21:08 Bonsoir, je dconseille vivement la location chez Leclerc. je suis all aujourd'hui pour rcuprer l'utilitaire que j'ai rserv sur internet. ils m'ont demand 1500 euros de caution bloqu sur plusieurs jours. ceci dpasse le plafond de ma carte. aucun autre moyen de baisser cette caution non mentionne la reservation. apparement chez Leclerc, ils louent des utilitaires en Or 24 carats avec diamants et meraudes. ce sont des loueurs d'utilitaire de luxe type bugatti et Rolls Royce ou ferrari. loro83 Message(s) : 1Inscription : 29 Mars 2021, 21:05 Retour vers Automobile - Garagistes - Auto-coles Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 63 invit(s) Bonjour, Je n'arrive pas me connecter au site internet leclerc-drive ? Sur la page d'accueil, j'arrive indiquer mon mail et mot de passe, mais ensuite la page est bloque ? J'y arrive pourtant sur d'autres ordinateurs de la maison, ainsi que sur mon I Phone; visiblement c'est l'Imac qui pose problme. Merci pour votre aide !!! Rpondre (1) Tomsuper Messages posts 1926 Date d'inscription Statut Membre Dernire intervention 359 vous avez essayer avec un autre navigateur ? Afficher toute la discussion Marque Repre, Pturages Les produits des distributeurs sont-ils la hauteur ? Pour la premire fois, 60 Millions les a compars. Verdict exclusif. Longtemps considres comme des ersatz des marques nationales, les marques de distributeurs, ou MDD, prennent leur revanche. Selon les derniers chiffres de NielsenIQ, elles reprsentent 45,7% du volume des produits alimentaires dposs dans les caddies et 35,7% du chiffre daffaires sur ce rayon. La cl de leur succs rside dans leurs prix, infrieurs de 30 35% en moyenne aux produits quivalents des grandes marques. Mais quid de leur qualit globale? Entre Auchan, Carrefour et E.Leclerc par exemple, laquelle de ces trois enseignes fait preuve, sur lensemble de son offre alimentaire MDD, defforts sur la qualit nutritionnelle et le choix des ingrdients? Difficile savoir, les comparatifs de ce type tant inexistants. Cest pourquoi 60 Millions de consommateurs a dcortiqu ces donnes via la base de donnes collaborative Open Food Facts. Une premire! Dans son numro de mars2025 (acheterlire),60Millions vous rserve desessais comparatifs et des enqutes exclusives: E.Leclerc, Carrefour, Lidl, Auchan Que valent les marques de 6hypers? Qui est le moins cher? Notre comparatif exclusif Voiture doccasion: quel modle choisir ? Notre enqute pour ne pas se tromper Contrle parental: des progrs restent faire! 9logiciels tests galement dans ce numro: les dangers des boissons nergisantes, comment rcuprer une assurance vie, que faire en cas derreurs dans son dossier retraite Monique Ranou, Marque Repre, Pturage chaque marque son cahier des charges Postulat de dpart: les enseignes ont une entire autonomie sur la composition de leurs produits. Le plus souvent, elles dlguent la fabrication un industriel mais selon leur propre cahier des charges: prix, ingrdients, got, etc. Que ce soient les plats, les desserts, les boissons on les repre soit avec le logo de lenseigne, soit par un nom derrire lequel la filiation sefface, comme Monique Ranou (Intermarch), Marque Repre (E.Leclerc), Rik & Rok (Auchan), Pturages (Intermarch) ou encore Saint Alby (Lidl). Peut-tre pour sduire des Franais qui ont longtemps fait la fine bouche devant les MDD. De plus, les distributeurs communiquent davantage sur leur activit MDD: Intermarch se vante de dtenir ses propres bateaux de pche et ses abattoirs, Lidl se pose en spcialiste avec 80% de son offre en marque propre, etc. LIRE AUSSI >>> E.Leclerc, Carrefour... Qui est vraiment le moins cher ? Lidl, mauvais lve pour le Nutri-Score Mais quid du Nutri-Score, cest--dire de la valeur nutritionnelle de leurs produits? En un coup dil sur les emballages, ce logo facultatif permet de savoir quels biscuits, pizzas, cordons-bleus ou autres aliments sont les plus quilibrs. Premier enseignement de notre analyse: quelle que soit lenseigne, la part des produits (toutes gammes confondues) affichant un score D ou E est majoritaire dans leurs rayons. Peu quilibrs, ils sont consommer de faon trs ponctuelle. Sur ce critre, le plus mauvais lve est Lidl avec la moiti (51%) de ses produits alimentaires nots D ou E, suivi par E.Leclerc (46%) et Intermarch (45%). On y trouve notamment des biscuits, des sauces, des ptes tartiner, des fromages rps et autres mueslis croustillants. LIRE AUSSI >>> Plats prpars: leurNutri-Score vadgringoler Lanc en 2017 par les pouvoirs publics, le Nutri-Score rpartit les produits alimentaires selon leur qualit nutritionnelle en cinq classes, de A (vert fonc, favorable sur le plan nutritionnel) E (orange fonc, les produits les moins favorables). Lapplication Open Food Facts calcule le score nutritionnel de toutes les rfrences, y compris celles qui naffichent pas le logo. Un nouvel algorithme a t publi en 2023 mais le dcret dapplication nest toujours pas paru en France. Il est plus svre, notamment sur les teneurs en sucres et en sel. Nutrition: bon point pour Auchan Inversement, les notes A et B, dsignant des aliments de bonne qualit nutritionnelle et pouvant tre consomms trs rgulirement, atteignent au mieux 35% de loffre MDD chez Auchan. Et si lon ne prend que les meilleurs aliments nots A, ceux-l reprsentent 20% du total des produits Auchan, contre 14% seulement de produits Lidl nots A. Satisfecit, donc, pour lenseigne au rouge-gorge qui fournit des efforts manifestes sur la qualit nutritionnelle de ses gammes. U et Carrefour sont sur la bonne voie, avec presque un tiers de produits MDD nots A ou B. Reste que le consommateur na pas toujours accs cette information. Ou bien de faon plus ou moins parcellaire. Ainsi, Carrefour dclare le Nutri-Score pour 80% de ses produits, un bon point, sauf sur ses marques Slection, Extra ou Reflets de France. Pour le distributeur, sa clientle consomme ces produits en petite quantit, sans que le profil nutritionnel ne soit son attente principale. 12 additifs trs mauvais pour la sant Outre le Nutri-Score, nous avons valu les enseignes sur leur volont de rduire, voire supprimer, une srie dadditifs aujourdhui reconnus problmatiques par les scientifiques. Nous avons slectionn douze de ces additifs, rpartis dans six familles, sur la base de travaux scientifiques rcents. La science ne sest penche que rcemment sur leurs effets, le niveau de preuve et de consensus sur leur seuil de nocivit, ou au contraire dinnocuit, na rien voir avec ceux sur le sucre et le sel, prvient Mathilde Touvier, directrice de recherche en pidmiologie nutritionnelle lInserm. Son laboratoire a cependant pingl certaines catgories dadditifs, en particulier les mulsifiants, trs prsents dans les produits alimentaires industriels. Sur les mulsifiants, lInserm suggre, daprs les donnes de sant de la cohorte franaise NutriNet-Sant, un lien entre la consommation de certains dentre eux, tels les mono et diglycrides dacides gras (E471) et les carraghnanes (E407), et des risques accrus de maladies cardio-vasculaires, de diabte de type2, voire de certains cancers, en particulier du sein et de la prostate. LIRE AUSSI >>> Desserts lacts: souvent trop dadditifs etdecalories Nitrates, nitrites et phosphates: Intermarch et E.Leclerc en queue de classement Sur 1000produits, toutes gammes confondues, nos analyses de donnes pointent E.Leclerc et Intermarch avec plus de 80produits comptant des mulsifiants dans leurs formulations. Auchan et Carrefour se distinguent par un moindre usage. Les nitrites et nitrates arrivent en deuxime position quant leur prsence dans les produits de MDD (charcuterie, viande rouge, certains plats cuisins et autres fromages type goudas). Or lOrganisation mondiale de la sant a reconnu leur caractre cancrogne, rappelle Mathilde Touvier. Si toutes les enseignes vendent dsormais au moins une rfrence de jambon et de certains plats cuisins sans nitrites, Intermarch et E.Leclerc restent, sur cet autre critre, en queue de classement. Sur les antioxydants de type phosphates de calcium (E341) et phosphates trisodiques (E339), les experts de lAgence europenne de scurit des aliments (Efsa) ont estim, en 2019, que lapport alimentaire total en phosphates pourrait dpasser le niveau de scurit europen. Avec une vigilance particulire chez les enfants et les adolescents. L encore, E.Leclerc et Intermarch savrent tre les enseignes les moins vertueuses; la prsence de ces additifs reste toutefois modeste (moins de 2% des produits en contiennent). Le colorant caramel (E150d) fait partie des additifs suspects de former des molcules cancrignes. Selon lEfsa, ce colorant nest ni gnotoxique ni cancrigne, mais son groupe scientifique estime prudent de maintenir les concentrations de lE150 aussi basses quil est possible dun point de vue technologique. Quelle que soit lenseigne, on le trouve quasi exclusivement dans les colas et les vinaigres balsamiques, do sa faible prsence. LIRE AUSSI >>> Jambons blancs premier prix: paschers mais passains! Aucune marque ne sort vraiment du lot Pour chaque enseigne, la note globale a t pondre par un score de transparence, bas sur la transmission de leurs donnes en temps rel Open Food Facts. Ce critre distingue favorablement Auchan, alors que Lidl ne transmet aucune information. Lenseigne voque labsence de drive, donc de data produits, contrairement ses concurrents. Au final, ces notes montrent le grand cart entre les six distributeurs sur les additifs controverss. De quoi regarder attentivement les compositions des produits des marques E.Leclerc et Lidl. (Presque) pris au hasard des rayons, cinq produits courants ont t valussur la qualit de leur composition (70% de lvaluation) et dun critre nutritionnel (30%). Premire surprise: le nombre trs variable dingrdients au sein dune mme famille, notamment sur le pain de mie complet et la barquette fraise. Mme constat pour les additifs: certaines enseignes russissent proposer des rfrences zro additif linstar des moussakas Auchan et Monique Ranou, ainsi que le pain de mie Carrefour, l o dautres distributeurs usent de trois ou quatre additifs. Sur la trentaine de produits passs au crible, seuls quatre (les barquettes la fraise Auchan et Lidl, le pain de mie complet Carrefour et Lidl) savrent satisfaisants. Huit (dont la moussaka Lidl, le soda U Cola, le pain de mie complet Epi dor)copent dun score trs mauvais, en particulier la barquette la fraise pnalise la fois pour lexcs dadditifs et la trs faible proportion de pure de fraise. Aucune marque ne se dgage vraiment. Dommage. hello. je confirme aussi que sur le site de la presse.ca, aucun souci de demande de vrification. il se peut que t'es des petits virus. tu utilises un bloqueur de pub.?? si oui, lequel.?? si j'tais toi (et a ne cote rien), je ferais des petits contrles avec et supprimer tout ce qui sera trouv. les virus a commence par des petits agacements de ce genre sur certains sites, puis a finit sur tous les sites, jusqu' rendre l'utilisation du pc agaante..!!! a moins qu'au !canada, ils ont mis ce protocole en route, mais qu'il est pas valable en France chez nous quand on va sur le site.. Gamingisnotacrime. ToshibaP870-QuadrupleBoot-i73630qm-8GoDualChannel-NvidiaGT630M4Go Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par sellig60000 19 Juillet 2018, 13:18 Fuyez le site e-culture Leclerc !! Le samedi 7 juillet 2018, j'ai achet sur ce site un article dont j'avais demand la livraison sur le Leclerc Drive de Beauvais. Je devais tre contact par mail ds la disponibilit de mon achat. Le mercredi 11, voyant que ma commande n'est toujours pas arrive, livraison sans cesse diffre sans autre explication, je contacte par mail le service client qui minforme que mon achat se trouve depuis lundi 9 sur le magasin de Cauffry (!!) et que leur appareil logistique de livraison ne sait pas si ma commande pourra tre achemine jusqu' Beauvais (!!) et me recontactera sous 48h. Je contacte alors par tlphone leur service client o un conseiller me rpond schement que c'est comme a, qu'il faut attendre et que de toute faon, je serai rembours si Leclerc ne parvient pas me donner satisfaction !! Voil voil...A aucun moment, on n'a cherch trouver une solution, ni mme prsent quelque excuse !! Client, tais toi, paie, attend et c'est tout...Voil la considration made in Leclerc !! J'ai donc encore attendu....Livraison sans cesse diffre sans autre explication, jeudi 12, vendredi 13 et toujours pas de mail du service logistique...Les lundi 16 et mardi 18 toujours rien et mercredi 19 perdant patience je recontacte par tel ce service client o une conseillre me montre un peu de considration....mais tout en me demandant de patienter encore un peu !!! Quelle blague !! Je demande alors un remboursement, pas possible non plus, moins de me rtracter au bout des quinze jours. (!!) Ma patience ayant ses limites, je lui demande s'il est possible d'aller chercher mon article directement Cauffry (soit 80 kms aller retour). Allluia....Oui c'est possible...et j'ai pu y aller....Allluia, allluia. J'ai quand mme envoy un mail de rclamation o j'ai demand un petit geste commercial !! Evidemment ou m'a rpondu... On me prsente des excuses pour la gne occasionne et 5% valoir sur un prochain achat uniquement sur le site culture !! Ils sont blagueurs chez Leclerc....J'ai refus, c'est du grand n'importe quoi !! Je conois qu'il y ait des dysfonctionnements lors d'un achat....Mais l c'est de l'incomptence, du mpris...Si Leclerc n'est pas en mesure de dlivrer les articles achets sur son site jusqu' bon port, qu'il s'en abstienne , cela fera du temps d'conomis pour tout le monde !! sellig60000 Message(s) : 2Inscription : 07 Avril 2016, 22:13 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 21 Dcembre 2018, 16:38 Site en ligne E-Leclerc bannir absolument.Je m'inscris sur le site e leclerc culturel afin de commander 2 almanach sudoku 2019.(il ne st pas en boutique GAP!) Pour faire plus rapidement je demande la livraison dans mon centre Leclerc de Gap.La commande est passe le 18. Un mail m'annonce la livraison l'accueil du magasin le 19. Super! c'est rapide!! Je vais donc le chercher le 19, et l, j'ouvre le colis, un seul sudoku prsent ds le colis qui n'est d'ailleurs pas endommag. La dame la rception me dit que a ne la regarde pas qu'ils ne st pas Leclerc.. et que j'ai qu' les rappeler!!. Sur le bon l'intrieur, il y a qd mme crit: nombre d'articles:1 Depuis, j'envoie des mails! 2 plus un par l'intermdiaire de mon compte client: rien: pas de rponse. Je tl au service clients: ca raccroche, systmatiquement. Je demande le remboursement de mon article? sur le mail Tjs rien.Je viens d'avoir qqun au tl qui n'coute pas ce que je lui dis...Me dit que mon colis est en cours de prparation! pq envoient ils dc un seul livre s'ils n'ont pas les 2. Et surtout ils ne vs disent rien.. J'aurais pu commander le second sur un autre site et l'avoir du coup pour Noe!! Il s'agit d'un cadeau!!. C'est vraiment du mpris total, pour le client.Le site de commande est d'ailleurs trs mal fait, pcq en plus ,si je me connecte mon compte , on annonce :livraison effectue!!Conclusion: site internet bannir absolument.Contact clients inexistant!!Pour le coup, je vais aussi boycotter mes achats au supermarch de Gap!!! Si encore j'obtiens mon second Sudoku!!Mais comme je vais devoir acheter un second cadeau car je recevrai mon second sudoku qd??? je ne sais pas.Ni mme si je le recevrai??.J'en serai forcment pour ma pomme!!! Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 22 Dcembre 2018, 18:34 Bonjour, je suis exactement dans le mme cas que vous Genesk, a savoir j'ai command 2 livres identiques le 28 septembre sur le site culture leclerc. J'ai t livr en magasin fin Novembre (dbut dcembre) mais d'un seul. Le numro de commande indiqu un 01 en fin et les employes du service culturel du centre commercial Leclerc d'Arles m'ont demand de patienter. Depuis plus aucune nouvelle, je contacte par tlphone le centre mais sans nouvelle de la suite de ma commande.L'association 60 millions de consommateur ne peut-elle pas faire un reportage sur cette *** mme si le site (surtout si le site) est connu ! regardez le nombre de plaintes ! : //fr.trustpilot.com/review/www.e-leclerc.com et ainsi de suite sur de nombreux forum de plaintes. Agissez-s' il-vous plat ! Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par leblop 21 Janvier 2019, 15:25 Bonjour, j'ai galement des soucis avec l'espace culturel Leclerc. J'avais command trois livres avant Nol (dont deux BD) en me disant que a serait plus rapide et plus sr s'ils me les mettaient de ct - j'avais demand une livraison au centre culturel Leclerc, je pensais que s'ils avaient les articles en stock, il n'y aurait pas besoin d'expdition....Au bout de quelques jours, je reois un email comme quoi le colis est prt. Je m'en vais donc le rcuprer mais au vu de la taille du paquet, ce n'tait clairement pas le mien. Je leur ai donc demand de l'ouvrir et effectivement, l'intrieur il y avait une facture et un contenu destin une autre personne. Je n'ai donc pas sign la rception et j'ai donc demand un remboursement. On m'a dit que l'Espace Culturel Leclerc (le magasin) n'avait rien voir avec l'Espace Culturel Leclerc (la plateforme) et qu'ils ne pouvaient rien faire pour moi. Ils ont quand mme accept de renvoyer le paquet et m'ont dit de contacter le service client. Chose que j'ai fate entre Nol et le Nouvel An. Depuis aucune rponse malgr plusieurs relances. tant actuellement l'tranger, je n'ai pas encore tent d'appeler mais au vu des commentaires sur diffrents sites, cela semble tre le parcours du combattant. leblop Message(s) : 2Inscription : 21 Janvier 2019, 15:05 Rapporter ce messageRpondre en citant par leblop 26 Janvier 2019, 15:50 je tiens juste signaler que deux jours aprs avoir post mon message (concidence ?), j'ai reu une rponse mes demandes. Le remboursement a t effectu, j'ai reu hier l'argent sur mon compte. leblop Message(s) : 2Inscription : 21 Janvier 2019, 15:05 Rapporter ce messageRpondre en citant par Enjy 04 Novembre 2019, 14:42 Leclerc ****Bonjour, j'ai achet un rcuprateur d'eau chez Leclerc dbut octobre 2019 d'un montant de 189,90 EUR . Ce dernier est arriv abm non emball. Leclerc ne me donne plus de nouvelles je n'ai pas t rembours . Je leur est envoy plusieurs mails ,les seuls retour ce sont des email automatique. Service clients 0 je dconseille d'acheter chez eux .je vais aller dposer une plainte pour *** aupres de mon commissariat. Ne voyant pas d'autres solutionsCordialement Enjy Message(s) : 1Inscription : 04 Novembre 2019, 14:40 Rapporter ce messageRpondre en citant par Fred P 13 Juin 2020, 12:23 Bonjour, Comme vous, j'ai eu une exprience client dsastreuse avec l'Espace culturel Leclerc.J'ai pass une commande de livres le 21 mai. Le 22 mai, mon compte tait dbit. La livraison devait intervenir le 10 juin au plus tard. N'ayant aucune nouvelle de ma commande, note "en prparation" sur le site Espace culturel Leclerc, je contacte, le 06 juin, le service aprs-vente qui me rpond que les stocks sont en cours de rapprovisionnement et qu'il n'est pas possible d'valuer la date de livraison. On me propose alors d'annuler et de rembourser cette commande. Par correction, j'attends la date butoir (10 juin) pour annuler la commande et demander le remboursement. On me rpond alors que ce n'est pas possible car le statut de ma commande "a volu", qu'elle est actuellement "en prparation" (c'est--dire exactement au mme stade que depuis au moins 10 jours !). Qu'il faudra me dplacer en point relais pour refuser l'article (sans prciser, par parenthses, si l'expdition aura lieu le lendemain, dans une semaine ou dans 20 ans) ! Finalement, la commande est livre dans son intgralit (aprs qu'un des deux paquets a t livr par erreur dans un autre point relais ! Ubuesque), le 13 juin. Je me rends au point de retrait pour refuser la commande, comme me l'a demand le service aprs-vente. On me dit que c'est impossible, que je dois accepter la commande, retourner chez moi, imprimer un formulaire de retour puis revenir en point relais avec ce formulaire. Du dlire !Je dois prciser qu'entretemps, j'ai recherch sur Internet les avis concernant le site espace culturel Leclerc, et ai trouv des tmoignages de clients qui avaient retourn, pour cause de retard, les articles commands... mais n'avaient jamais t rembourss !Contraint et forc, j'ai donc rcupr mes livres que je vais certainement garder, ne souhaitant pas me faire doublement *** (merci aux pauvres clients qui ont connu cette msaventure d'avoir averti d'autres consommateurs).Par contre, au vu des trs nombreux tmoignages de clients lss par le site espace culturel Leclerc, j'ai rdig un courrier destination de la DGCCRF, captures d'cran des autres tmoignages l'appui, pour signaler les pratiques commerciales douteuses, la limite de la vente force, de ce site d'e-commerce.C'est clairement la dernire fois que je commande un article sur le site Leclerc dont le service clients est absolument abominable. C'est d'autant plus regrettable que l'hypermarch Leclerc dans lequel nous avons retir la commande, ptit, en termes de rputation, des pratiques du site internet du mme nom, alors qu'il n'y est pour rien et est, par contre, un magasin tout fait srieux.Un conseil : ne commandez pas sur le site internet Leclerc, prfrez-lui un site plus professionnel, qui se proccupe un minimum de la satisfaction clients, qui ne dbite les comptes qu' expdition des articles et qui tient ses dlais. Fuyez le site Leclerc espace culturel !Cordialement Fred P Message(s) : 1Inscription : 13 Juin 2020, 12:15 Rapporter ce messageRpondre en citant par Niti 28 Septembre 2021, 14:17 BonjourEncore une fois, Leclerc culturel en ligne a annul ma commande car les livres ne sont pas en stock !alors pourquoi ai-je pu en faire la commande et payer la facture ?Je commande en ligne le 15 septembre et la livraison est prvue pour le 20 au plus tard,J'attends mon mail pour aller cherch mon colis dans le Leclerc prs de chez moi,J'ai bien reu un mail le 28 septembre, mais c'tait pour m'annoncer l'annulation pure et simple de ma commande faute de stock suffisant.C'est la deuxime fois que cela se produit !Sachez aussi que le site n'a rien voir avec les magasins Leclerc culturel. les vendeurs des espaces culturels sont bien ennuys par la mauvaise publicit engendre par la vente en ligne...Je renonce dsormais acheter en ligne. Je dois encore vrifier que je serai bien rembourse et trouver les livres ailleurs (difficile pour des ditions limits collectors !!!) Niti Message(s) : 2Inscription : 08 Dcembre 2018, 14:36 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : jimmyldeil517, Yahoo [Bot] et 81 invit(s) Vous trouverez dans ce forum les diffrents fils de discussions voquant les problmes lis la crise du coronavirus et au confinement. Rapporter ce messageRpondre en citant par ANTOINE76 10 Mai 2020, 18:39 Leclerc drive ne reprend plus les sacs pendant toute la dure de la crise sanitaire. Seulement depuis mars a commence faire un sacr stock (surtout pour une famille nombreuse) et une petite somme cot de 15 centimes...Ils attendent qu'on s'epuise et qu'on les jette pour un bnfice net en leur faveur ? ANTOINE76 Message(s) : 1Inscription : 10 Mai 2020, 18:23 Rapporter ce messageRpondre en citant par redier 19 Mai 2020, 08:18 Bonjour,Mme problme ici dans l'eure le drive Leclerc de La Madeleine de Nonancourt reprend toujours les sacs et par contre le drive de Verneuil sur avre ne les reprend plus pour l'instantJ'ai contact le drive de la Madeleine pour leurs signaler que c'tait un problme de scurit sanitaire car les sacs plastiques passent de mains en mains la responsable me dit qu'ils sont dtruits systmatiquement, je n'y cois pas un seul instant car pourquoi les consigns alors et nous demands de les ramenerC'est une grosse **** et mise en danger de la vie des clients redier Message(s) : 1Inscription : 19 Mai 2020, 08:12 Rapporter ce messageRpondre en citant par NicoTours 19